CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

Auditor Interno Trinorma ISO 9001, 14001 y 45001 (ISO 19011)

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**16 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Curso práctico para planificar, ejecutar y documentar auditorías internas bajo ISO 9001, 14001 y 45001 según ISO 19011.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de planificar, ejecutar, documentar y dar seguimiento a auditorías internas de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo bajo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, conforme a las directrices de la ISO 19011.

DIRIGIDO A

Auditores internos, encargados de calidad, prevencionistas, supervisores y administrativos de sistemas de gestión ISO que participan en procesos de auditoría interna. Es un curso de carácter formativo y no corresponde a la calificación internacional de auditor líder.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Interpretar la estructura de alto nivel y los requisitos comunes de los sistemas integrados de gestión
- Identificar los requisitos clave de ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 aplicables a la auditoría
- Diseñar un programa y un plan de auditoría interna conforme a ISO 19011
- Aplicar técnicas de entrevista, observación y triangulación para obtener evidencia objetiva
- Redactar hallazgos, no conformidades e informes de auditoría y verificar la eficacia de las acciones correctivas

CONTENIDOS

Módulo 1: Sistemas integrados y estructura de alto nivel

- Contexto de la organización y partes interesadas
- Alcance del sistema
- Liderazgo y planificación
- Apoyo y operación
- Evaluación del desempeño y mejora
- Integración documental

Módulo 2: ISO 9001

- Enfoque a procesos
- Riesgos y oportunidades
- Requisitos del cliente
- Control operacional
- Desempeño y mejora

Módulo 3: ISO 14001

- Aspectos e impactos ambientales
- Perspectiva de ciclo de vida
- Obligaciones de cumplimiento
- Controles operacionales
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Desempeño ambiental

Módulo 4: ISO 45001

- Identificación de peligros y evaluación de riesgos
- Participación y consulta de los trabajadores
- Controles operacionales
- Gestión de contratistas
- Preparación ante emergencias
- Investigación de incidentes

Módulo 5: ISO 19011 y programa de auditoría

- Principios de auditoría
- Competencia del auditor
- Objetivos, alcance y criterios del programa
- Riesgos y recursos del programa
- Seguimiento del programa

Módulo 6: Planificación de la auditoría

- Revisión documental
- Plan de auditoría
- Muestreo
- Agenda y equipo auditor
- Listas de verificación por proceso

Módulo 7: Ejecución de la auditoría

- Reunión de apertura
- Entrevista y observación
- Revisión de registros
- Triangulación y evidencia objetiva
- Trazabilidad y control de avance

Módulo 8: Hallazgos, informe y seguimiento

- Conformidad, oportunidad de mejora, observación y no conformidad
- Análisis de causa
- Corrección y acción correctiva
- Verificación de eficacia y cierre

METODOLOGÍA

Combina exposición teórica con un caso integrado, simulaciones de entrevistas de auditoría, elaboración de plan y listas de verificación, y redacción de no conformidades e informe final, con ejemplos adaptados a la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.