CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Apps Script para Liquidadores de Siniestros: Automatización de Informes

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Automatiza informes de siniestro con Google Apps Script: integra Sheets, documentos y PDF, organiza expedientes en Drive y controla errores.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de automatizar la preparación de informes de siniestro con Google Apps Script, transformando datos de Google Sheets en documentos y PDF estructurados y organizando expedientes digitales trazables.

DIRIGIDO A

Liquidadores de siniestros, analistas de seguros, asistentes técnicos y responsables de expedientes con manejo intermedio de Google Sheets y nociones básicas de lógica de programación. El curso trabaja solo con datos ficticios o anonimizados y no sustituye el criterio profesional ni la inscripción como liquidador ante el organismo competente.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Levantar el proceso del expediente y definir un modelo de datos validado
- Programar en JavaScript esencial para leer rangos y generar documentos desde plantillas
- Generar PDF y organizar carpetas, versiones y permisos en Drive
- Automatizar correos, activadores y bitácoras con manejo de errores
- Probar, depurar y mantener un flujo completo de informes de siniestro

CONTENIDOS

Módulo 1: Levantamiento del proceso y modelo de datos

- Levantamiento del proceso y expediente
- Estados y campos obligatorios
- Diccionario y validación de datos
- Actividad: mapa y matriz del caso

Módulo 2: JavaScript esencial y generación de documentos

- Variables y funciones
- Lectura de rangos
- Plantillas y marcadores
- Cálculos y generación de Docs
- Actividad: informe desde datos anonimizados

Módulo 3: PDF y expediente digital

- Creación de PDF
- Nomenclatura, carpetas y versiones
- Permisos, trazabilidad y resguardo
- Actividad: expediente digital reproducible

Módulo 4: Automatización y mantenimiento

- Correos y activadores
- Bitácora y validaciones
- Manejo de errores y pruebas
- Mantenimiento
- Actividad: flujo completo

Módulo 5: Tutoría de revisión y depuración

- Revisión de scripts
- Depuración del flujo

METODOLOGÍA

Laboratorio guiado con videos, scripts comentados, plantillas y ejercicios prácticos sobre casos de siniestro adaptados a la realidad del cliente, complementados con tutoría.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.