CURSO · PREVENCIÓN DE RIESGOS

Análisis de Causa Raíz (Ishikawa y 5 Porqués) aplicado a Incidentes

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Investiga incidentes laborales con diagrama de Ishikawa y 5 Porqués para definir acciones preventivas efectivas.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de investigar incidentes laborales aplicando el diagrama de Ishikawa y la técnica de los 5 Porqués para definir acciones preventivas efectivas.

DIRIGIDO A

Prevencionistas de riesgos, supervisores, jefaturas de área, integrantes de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad y trabajadores que participan en la investigación de incidentes.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Distinguir incidente, accidente, causa inmediata y causa raíz
- Recopilar evidencia y declaraciones después de un incidente
- Construir un diagrama de Ishikawa con sus categorías de causas
- Aplicar la técnica de los 5 Porqués hasta llegar a la causa raíz
- Formular acciones correctivas y preventivas con responsables y plazos

CONTENIDOS

Módulo 1: Investigación de incidentes en el marco preventivo

- Conceptos de incidente, accidente y cuasi accidente
- Obligaciones de investigación según la Ley 16.744 y su normativa complementaria
- Rol del Comité Paritario y del prevencionista
- Causas inmediatas y causas básicas

Módulo 2: Recolección de información

- Aseguramiento del lugar y registro fotográfico
- Entrevistas a testigos y afectados
- Revisión de procedimientos y registros
- Reconstrucción de la secuencia de hechos

Módulo 3: Diagrama de Ishikawa y 5 Porqués

- Categorías de las 6M: método, máquina, mano de obra, material, medio ambiente y medición
- Construcción paso a paso del diagrama
- Aplicación de los 5 Porqués
- Validación de la causa raíz

Módulo 4: Acciones preventivas y seguimiento

- Jerarquía de controles
- Plan de acción con responsables y plazos
- Redacción del informe de investigación
- Verificación de la eficacia de las medidas

METODOLOGÍA

Se combinan conceptos con el análisis de casos de incidentes reales o simulados, trabajando en grupos la construcción de diagramas e informes, adaptados a los riesgos de la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.

Saberes OTEC SpA · Teatinos 251, piso 6, of. 610 A, Santiago
contacto@saberesotec.cl · ftorrealba@saberesotec.cl · WhatsApp +56 9 2205 3641 · www.saberesotec.cl