CURSO · PREVENCIÓN DE RIESGOS

Análisis de Causa Raíz (5 Porqués e Ishikawa)

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Online en vivo (sincrónico)	**8, 16 o 24 horas, según la versión**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Diagnóstico técnico de fallas operacionales y no conformidades utilizando las herramientas de los 5 Porqués y diagrama espina de pescado.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de diagnosticar fallas operacionales y no conformidades aplicando las herramientas de los 5 Porqués y el diagrama de Ishikawa para definir acciones correctivas eficaces.

DIRIGIDO A

Supervisores, jefes de mantención, encargados de calidad, prevencionistas y equipos de mejora continua de empresas productivas y de servicios.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Distinguir entre síntoma, causa directa y causa raíz
- Aplicar la técnica de los 5 Porqués con preguntas basadas en hechos
- Construir diagramas de Ishikawa con las categorías de las 6M
- Priorizar causas usando datos y criterios de impacto
- Definir acciones correctivas y verificar su eficacia

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del análisis de causa raíz

- Fallas, no conformidades e incidentes
- Síntoma, causa directa y causa raíz
- Errores comunes en el análisis

Módulo 2: Técnica de los 5 Porqués

- Definición precisa del problema
- Encadenamiento de preguntas basadas en evidencia
- Limitaciones de la herramienta
- Ejercicios prácticos

Módulo 3: Diagrama de Ishikawa

- Estructura del diagrama espina de pescado
- Categorías 6M: método, máquina, mano de obra, material, medición y medio ambiente
- Lluvia de ideas y validación de causas
- Combinación con los 5 Porqués

Módulo 4: Acciones correctivas

- Priorización de causas con datos
- Plan de acción y responsables
- Verificación de eficacia
- Caso integral de análisis

METODOLOGÍA

Sesiones sincrónicas con exposición de las herramientas y talleres grupales de análisis sobre fallas y no conformidades adaptadas a los procesos del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.