CURSO · DESARROLLO PERSONAL

Acompañar a un Familiar en Decisiones de Salud: Organización Familiar y Laboral

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprenderás a acompañar a un familiar en sus consultas y decisiones de salud, organizar a la familia y compatibilizar el cuidado con el trabajo. Curso de 8 horas.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de acompañar a un familiar en sus consultas y decisiones de salud respetando su autonomía, preparar la consulta con preguntas y registros, organizar a la familia en la toma de decisiones y compatibilizar las tareas de cuidado con el trabajo usando los permisos y redes de apoyo disponibles.

DIRIGIDO A

Trabajadores y trabajadoras que cuidan o acompañan a un familiar, cuidadores, jefaturas y equipos de personas que apoyan a colaboradores con responsabilidades de cuidado. El curso es educativo y no reemplaza la orientación del equipo de salud.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Comprender el rol del familiar acompañante y respetar la autonomía de la persona
- Conocer los derechos y deberes del paciente explicados para la familia
- Preparar una consulta con preguntas, documentos y registro de indicaciones
- Tomar decisiones en familia paso a paso
- Compatibilizar trabajo y cuidado con permisos laborales y redes de apoyo
- Comunicarse con respeto a la diversidad y cuidar la propia salud del cuidador

CONTENIDOS

Módulo 1: El rol del familiar acompañante

- Acompañar no es decidir por el otro
- La persona en el centro: preferencias y valores
- Roles dentro de la familia
- Límites del acompañante

Módulo 2: Derechos y deberes del paciente explicados para la familia

- La Ley 20.584 en palabras simples
- Información, consentimiento y confidencialidad
- Rol del acompañante y del representante

- Reclamos y solicitudes en el sistema de salud

Módulo 3: Preparar la consulta: preguntas y registro

- Lista de preguntas antes de la consulta
- Documentos, exámenes y medicamentos que llevar
- Cómo registrar las indicaciones
- Después de la consulta: compartir la información en la familia

Módulo 4: Decidir en familia paso a paso

- Opciones, beneficios y riesgos en lenguaje simple
- Conversaciones familiares difíciles
- Acuerdos y reparto de tareas
- Revisar y ajustar las decisiones

Módulo 5: Conciliar trabajo y cuidado: permisos y redes de apoyo

- Permisos laborales para cuidar a un familiar
- Conversar con la jefatura y organizar turnos
- Redes de apoyo comunales y comunitarias
- Plan familiar de cuidados y trabajo

Módulo 6: Comunicación, interculturalidad y autocuidado del cuidador

- Comunicación respetuosa y escucha activa
- Diversidad cultural, idioma y creencias
- Señales de sobrecarga del cuidador
- Autocuidado y pedir ayuda a tiempo

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, casos de familias trabajadoras, pautas descargables para preparar consultas y ejercicios prácticos para armar un plan familiar de cuidados.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.