CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA)

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Implementa un sistema CAPA para tratar desviaciones, prevenir su repetición y verificar la eficacia de las acciones.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de implementar un sistema de acciones correctivas y preventivas que trate las desviaciones, evite su repetición y verifique la eficacia de las acciones adoptadas.

DIRIGIDO A

Encargados de calidad, coordinadores de sistemas de gestión, auditores internos, jefaturas de área y profesionales responsables del tratamiento de no conformidades.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Explicar el ciclo CAPA y su relación con las normas ISO de sistemas de gestión
- Registrar desviaciones y no conformidades con información suficiente
- Distinguir corrección, acción correctiva y acción preventiva
- Planificar acciones con responsables, plazos y recursos
- Verificar la eficacia de las acciones y cerrar los casos con evidencia

CONTENIDOS

Módulo 1: Conceptos del sistema CAPA

- Desviación, no conformidad y oportunidad de mejora
- Corrección, acción correctiva y acción preventiva
- Requisitos de las normas ISO 9001, 14001 y 45001
- Enfoque de pensamiento basado en riesgos

Módulo 2: Registro y análisis

- Fuentes de entrada: auditorías, reclamos e incidentes
- Registro y clasificación de casos
- Evaluación de impacto y priorización
- Análisis de causa raíz

Módulo 3: Planificación e implementación

- Plan de acción con responsables y plazos
- Seguimiento del avance
- Gestión del cambio asociada
- Comunicación a las partes interesadas

Módulo 4: Verificación de eficacia y cierre

- Criterios e indicadores de eficacia
- Evidencias de cierre
- Reapertura de casos no eficaces
- Indicadores del sistema CAPA para la revisión por la dirección

METODOLOGÍA

Curso flexible con material de estudio, plantillas de registro CAPA y ejercicios aplicados a desviaciones típicas de la industria de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.