CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

5 Porqués: Taller de Análisis de Causa Raíz

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Taller práctico para encontrar la causa raíz de fallas y problemas operacionales con la técnica de los 5 Porqués.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar la técnica de los 5 Porqués para identificar la causa raíz de fallas y problemas operacionales, y proponer acciones que eviten su repetición.

DIRIGIDO A

Supervisores, jefes de turno, encargados de calidad, mantención, producción y seguridad, y equipos de mejora continua de cualquier industria.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Describir un problema de manera precisa y medible
- Diferenciar síntomas, causas inmediatas y causas raíz
- Aplicar la secuencia de los 5 Porqués con evidencia en cada nivel
- Validar la causa raíz identificada antes de definir acciones
- Documentar el análisis y proponer acciones correctivas verificables

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del análisis de causa raíz

- Por qué los problemas se repiten
- Síntoma, causa y causa raíz
- Pensamiento basado en hechos
- Cuándo usar los 5 Porqués

Módulo 2: Definición del problema

- Técnica qué, dónde, cuándo y cuánto
- Recopilación de datos y evidencia
- Contención inmediata
- Conformación del equipo de análisis

Módulo 3: Aplicación de los 5 Porqués

- Construcción de la cadena de porqués
- Ramificación ante múltiples causas
- Errores frecuentes: culpar a personas y saltar conclusiones
- Verificación de la lógica en sentido inverso

Módulo 4: Acciones y seguimiento

- Definición de acciones sobre la causa raíz
- Responsables y plazos
- Registro del análisis en formato estándar
- Taller con casos operacionales

METODOLOGÍA

Curso flexible con contenidos, videos y ejercicios guiados en que los participantes analizan casos de fallas operacionales reales o similares a los de la industria de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.